



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO 2021

Carbonell Figueras S.A.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

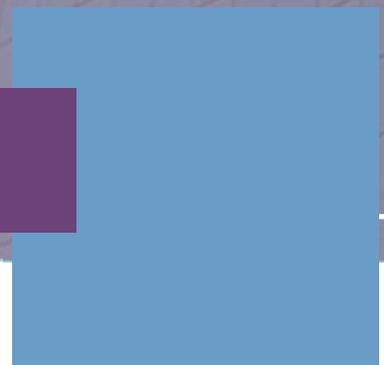
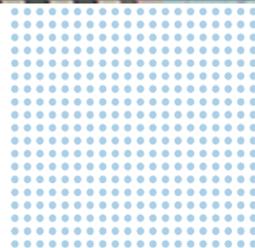
02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
Empleados  
Medioambiente  
Clientes

---

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



## INFORME DE PROGRESO 2021



### CARTA DE COMPROMISO

Tarragona, Agosto 2022

Carbonell Figueras, S.A reafirma su compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas asociados a los derechos humanos y laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción, trabajando desde esta perspectiva para aportar valor y mejora continua a nuestra empresa.

Durante el 2021 hemos dado visibilidad a través de nuestros canales de comunicación de las iniciativas del Pacto Mundial, trasladando así a nuestros grupos de interés la necesidad de trabajar todos en la misma dirección.

Como venimos haciendo seguiremos desarrollando pautas para integrar los 17 ODS en nuestra estrategia de negocio, en especial poniendo en marcha la UNE-ISO 37001:2017 para lograr la máxima efectividad implementando políticas , procedimientos y controles adecuados para prevenir , detectar y tratar los riesgos de soborno

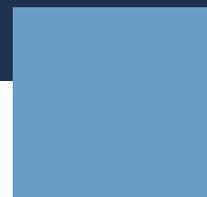
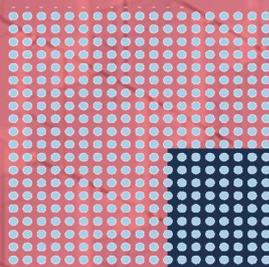
Con esta memoria hacemos pública nuestra intención de seguir sumando esfuerzos para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados por las Naciones Unidas para la Agenda 2030.

Alfonso Idoate Roncal

Director General

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## INFORME DE PROGRESO 2021

### DATOS GENERALES

#### Nombre Completo (Razón Social)

Carbonell Figueras S.A.

#### Tipo de empresa

Gran Empresa

#### Dirección

C/ Mallorca, 22 43005 Tarragona

#### Dirección Web

<https://www.carbonellfigueras.com>

#### Número total de empleados

364

#### Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

#### Subvenciones públicas

N/A

### MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

#### Sector

Construcción e Ingeniería

#### Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

La empresa CARBONELL FIGUERAS, dedicada inicialmente a trabajos de movimientos de tierras y a la construcción de líneas eléctricas de A.T. y E.R. eléctricas, ampliando sus actividades con el transcurso del tiempo, en el sector eléctrico, industria química y petroquímica. La experiencia adquirida en años de trabajo permite a la empresa ampliar sus actividades en el sector de la industria de automoción, obras hidráulicas, infraestructura pública, construcción urbana, grandes superficies, farmacia, transporte, papeleras, etc. En la actualidad CARBONELL FIGUERAS, S.A., abarca todo tipo de actividades en el sector de la construcción, incluyendo plantas de ciclo combinado, proyecto, diseño, construcción "llaves en mano", extendiendo su radio de acción a toda la Península Ibérica, y allí donde nuestros clientes nos requieran.

#### Países en los que está presente la entidad o tiene producción

Portugal, Panamá, Perú, España

#### Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Carbonell Figueras trabaja para generar valor a sus clientela, proveeduría y personas colaboradoras. Contamos para ello con un equipo de profesionales especializados, que liderados por la Presidencia y Dirección General definen y marcan la estrategia de la organización, revisando el avance de los objetivos para la toma de decisiones a medio y largo plazo.

#### Organigrama de su entidad

#### [Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de

## INFORME DE PROGRESO 2021

gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La implantación de la RSE se realiza desde la Presidencia a Dirección General y mandos intermedios, las decisiones de buen gobierno se consideran en cada una de las decisiones que toma la empresa.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Medioambiente, Clientes

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Hemos identificado y seleccionado los grupos de interés como parte de la planificación anual en base a la Política de empresa y sistemas de Gestión Implantados. De la misma manera hemos recogido las acciones más significativas del 2021.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Carbonell Figueras dispone de un enlace en la página Web de la Organización [www.carbonellfigueras.com](http://www.carbonellfigueras.com) para la clientela y proveeduría. También se comunica a la plantilla a través del Portal Corporativo y SharePoint.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Esta memoria esta realizada en base a las gestiones más relevantes a nivel Nacional.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

La memoria ha sido elaborada y consensuada con los departamentos afectados, en base a los indicadores que se dispone

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

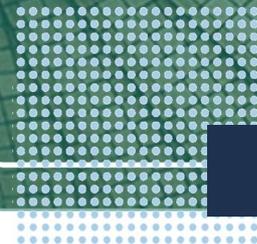
Anual

## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

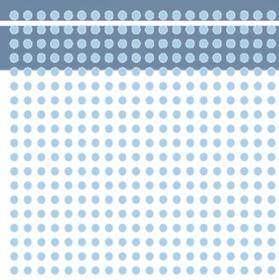
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



8

2

5

3

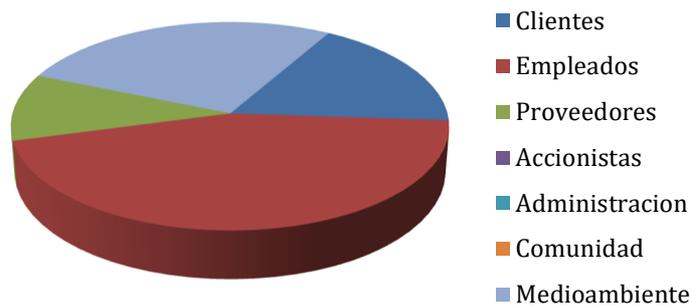
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

## Elementos aplicados por grupos de interés



# GRUPO DE INTERÉS Clientes



### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



La Política de Carbonell Figueras, S.A establece como uno de sus objetivos principales dar el mejor servicio a sus Clientes, bajo el compromiso de conseguir la satisfacción total; además es consciente de su responsabilidad ante las partes interesadas y su intención es dar una mejor respuesta a las necesidades y expectativas de éstos.

#### Código Ético / Conducta - Política

Las relaciones mantenidas por Carbonell Figueras con los clientes estarán presididas por las máximas de calidad de producto y de servicio, la confidencialidad en el tratamiento de datos, la transparencia y legalidad en las relaciones contractuales concertadas con los mismos. Carbonell Figueras se compromete a ofrecer una calidad de productos y servicios según los requisitos y los estándares de calidad establecidos legalmente. Carbonell Figueras garantizará el adecuado tratamiento de los datos de los clientes manteniendo la confidencialidad de estos, comprometiéndose a no revelarlos a terceros, salvo consentimiento del cliente o por obligación legal o en cumplimiento de resoluciones judiciales o administrativas. La captación, utilización y tratamiento de los datos de carácter personal de los clientes deberán realizarse de forma que se garantice el derecho a su intimidad y el cumplimiento de la legislación Los Empleados y aquellos que presten servicios para Carbonell Figueras que, por su actividad accedan a datos de carácter personal de los clientes, deberán mantener su confidencialidad y dar cumplimiento a lo establecido en la legislación en la medida en que resulte aplicable. Los Empleados y aquellos que presten servicios para Carbonell Figueras en sus relaciones con terceros deben de actuar con claridad y transparencia, velando porque ninguna actuación suya pueda interpretarse como engaño en perjuicio de clientes.

#### Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción /

#### Proyecto

Carbonell Figueras dispone de una Política de ciberseguridad con un protocolo de cambio de contraseña donde se expone: 1.2. Utilización y modificación periódica de contraseñas seguras Utilización de contraseñas de acceso seguras de forma obligatoria. Las contraseñas deben incluir algunos de los siguientes grupos: letras, números, símbolos o caracteres especiales, mayúsculas y minúsculas. Modificación de las contraseñas de forma periódica, no pudiendo repetir contraseñas anteriores. Estas políticas están activadas desde nuestro servidor de forma que es de aplicación inmediata y obligatoria para todos los trabajadores de la empresa.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realiza una auditoría interna en base al reglamento general de protección de datos (RGPD Cumplimiento de la seguridad legal), es decir, las normativas legales, aplicables a todas las empresas, relacionadas con la gestión y la protección de la información de los usuarios y los clientes, así como los sistemas informáticos que la procesan.

#### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se ha realiza una auditoria en 2021 para la comprobación del cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad en la protección de datos de carácter personal relativo a las personas físicas, utilizando como normativa de referencia y contraste los siguientes textos: a. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos). b. Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales c. Procedimientos vigentes en materia de seguridad de datos. d. Instrucciones vigentes en materia de seguridad de datos.

## INFORME DE PROGRESO 2021

### Objetivos marcados para la temática

La contratación de un seguro de ciberseguridad y completar la migración de servidores actualizando al mismo tiempo el protocolo de seguridad.

## Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Capacidad de la compañía para identificar, comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes o cómo los productos y servicios suministrados por la compañía cumplen o superan las expectativas del cliente. En el caso de las incidencias y/o quejas/reclamaciones se procede a tomar acciones para controlarlas y corregirlas teniendo en cuenta las posibles consecuencias.

### Política de Calidad - Política

Política integrada de Sistemas de Gestión de la Calidad en base a la norma internacional ISO 9001:2015.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Mediante el registro de todas aquellas incidencias que se generan en los 3 vectores (Prevención, Calidad y Medio Ambiente) durante la ejecución de los diferentes procesos, se establecen una serie de acciones que mejoren y reduzcan o incluso eliminen esas incidencias. Se evalúa la necesidad de llevar a cabo acciones para eliminar las causas de las no conformidades y/o quejas/reclamaciones con el fin de que estas no vuelvan a suceder, mediante su revisión y el análisis, determinando las posibles causas que la han generado, implementar las acciones necesarias para subsanarlas y revisar la eficacia de dichas acciones correctivas implementadas. De la misma manera se evalúa la satisfacción de nuestros clientes mediante un formulario digital en el cual se establecen diferentes criterios en base a la calidad, prevención o medio ambiente, planificación de los trabajos, contrato y

proyecto, etc., felicitaciones recibidas, recomendaciones, etc. Cuestionarios digitalizados mediante plataforma Forms. Felicitaciones. Recomendaciones.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

La metódica para la evaluación de satisfacción de las partes interesadas (clientes) se ha mantenido utilizando el formulario habitual mediante la plataforma Forms. Por otro lado, se ha tenido en consideración todas aquellas apreciaciones, premios, recomendaciones, etc. que nuestros clientes han remitido a la compañía y que nos han sido de gran utilidad para entender que existe un grado de satisfacción por su parte en relación con el servicio realizado y/o al producto acabado.

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

N.º de encuestas obtenidas. Resultados favorables en base a los valores/criterios establecidos para la evaluación. Esta evaluación se establece en base a los siguientes criterios con valores establecidos de 1 a 5 siendo 1 Mal y 5 Excelente: - Contrato y proyecto con un valor global de 3,9 - Plazos de ejecución con un valor global de 4,0 - Seguridad y Salud en el trabajo con un valor global de 3,9 - Calidad de producto y servicio realizado con un valor global de 4,0 - Gestión ambiental del proyecto con un valor global de 4,1 La valoración global en base a la satisfacción cliente durante el periodo 2021 ha sido de 4,0. La medición de la satisfacción de los clientes también es considerada mediante la renovación de los contratos de trabajo, felicitaciones, premios relacionados con la ejecución de los trabajos, recomendaciones, etc.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Mediante el uso de formularios se establece una gestión de todas aquellas incidencias que se originan en los centros de trabajo de Carbonell Figueras. Estas incidencias se clasifican en 3 vectores (calidad de ejecución y/o servicio, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental). Durante el periodo del 2021 se han gestionado un total de 2276 incidencias. Estas incidencias se han obtenido derivadas del seguimiento por parte de los técnicos mediante las Observaciones de

## INFORME DE PROGRESO 2021

Prevención y Medioambiente, Inspecciones de Prevención y Medioambiente, Auditorías internas, externas y de cliente, No Conformidades, Quejas y/o reclamaciones, etc. Se han dividido en: Tipo de acción: - Queja / Reclamación: 4 - Inspección Cliente: 58 Cargo/Función de la persona que reclama: - Cliente / Supervisor: 16 - Coordinador de SS: 35 - Encargado: 1 - Administración: 2 - Técnico PCMA: 3 - Otros: 5

**Documentos adjuntos:** [Resolución incidencias y satisfacción cliente.7z](#)

Objetivos marcados para la temática

Obtención de informes de satisfacción, felicitaciones, recomendaciones, renovación de contratos, etc. en un porcentaje superior al año anterior. Mejora en las evaluaciones mediante la puntuación obtenida. Resolución de incidencias y generación de acciones correctivas para su eliminación y o reducción.

---

## Fomento de la calidad en la entidad



Planificación, ejecución, seguimiento y toma de decisiones para fomentar la calidad en la entidad y mantener una mejora continua de todos los procesos aplicando el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-verificar-Actuar). Necesidad de demostrar la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

---

### Política de Calidad - Política

Política integrada de los Sistemas de Gestión concretamente en base a la norma internacional ISO 9001. Se implementa y mantiene una política de la calidad que: - es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya la dirección estratégica; - proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad; - incluye un compromiso de cumplir los requisitos aplicables; - incluye un compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

### Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

Nombramiento de un responsable de calidad que junto con la dirección de Prevención, Calidad y Medio Ambiente, promueva el cumplimiento de los compromisos establecidos en base al Sistema de Gestión de la Calidad de la compañía. Establecimiento de un Plan de Eficiencia en el que se abordan los riesgos y oportunidades asociadas al contexto organizativo de la empresa y los objetivos planificados.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se procede a llevar a cabo auditorías anuales de primera, segunda y tercera parte, para cumplir y garantizar el correcto desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad del servicio y/o producto en base a la norma ISO 9001. Además, se realizan auditorías de calidad como proveedor de servicios dentro del ámbito de la industria química en la Delegación central (Este) realizadas por la Asociación Empresarial de Químicas de Tarragona (AEQT-AEST), garantizando así la calidad en los servicios ofrecidos a nuestros clientes.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se han llevado a cabo auditorías de seguimiento: - 2 Auditorías tercera parte del Sistema de Gestión de la Calidad. Se realiza en 2 fases, a nivel de auditoría interna por una consultoría externa a la compañía y por una empresa certificadora externa. - 5 Auditorías de 2ª parte, realizadas en diferentes centros de trabajo. - 2 Auditorías de 1ª parte de seguimiento de proyectos en ejecución.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Nº de incidencias observadas tanto a nivel interno como externo en el vector calidad (ejecución y/o servicio). Se han registrado un total de 52 incidencias derivadas de no conformidades, inspecciones, auditorías, etc.

**Documentos adjuntos:** [Fomento de la calidad.7z](#)  
Objetivos marcados para la temática

Como objetivos a llevar a cabo, se establecen aquellos que favorezcan la mejora continua de los procesos,

## INFORME DE PROGRESO 2021

planificando acciones y realizando seguimientos periódicos para su cumplimiento. - Evaluar riesgos y oportunidades - N.º de incidencias por vector - N.º de auditorías realizadas

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Carbonell Figueras como proveedor de servicios para grandes empresas del entorno industrial, colabora y establece para aquellos clientes que lo solicitan auditorías basadas en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a través de la plataforma EcoVadis, proveedor de calificaciones de sostenibilidad de las empresas y de herramientas de mejora de la inteligencia y el desempeño colaborativo para cadenas de suministro globales más prestigioso del mundo. La Calificación EcoVadis abarca una amplia gama de sistemas de gestión no financieros que incluye los impactos de medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles. Cada empresa se evalúa sobre los aspectos materiales correspondientes al tamaño, ubicación y sector de la empresa.

#### Alianzas con clientes - Acción / Proyecto

Colaborando y yendo de la mano de nuestros clientes, realizamos auditorías periódicas basadas en sostenibilidad responsabilidad social empresarial, establecidas por aquellos de nuestros clientes que forman parte de la iniciativa Tfs (Together for Sustainability), una iniciativa conjunta y una red global de 33 empresas químicas, ofrece el estándar global de facto para el desempeño ambiental, social y de gobernanza de las cadenas de suministro de productos químicos. El programa Tfs se basa en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Cuidado Responsable. Una auditoría de Tfs es un examen in situ de los sitios y prácticas comerciales de una empresa que puede solicitar un miembro de Tfs. Una auditoría de Tfs

es específica del sitio y es independiente de la evaluación de EcoVadis. Los miembros de Tfs seleccionan compañías para ser invitadas a una auditoría de acuerdo con criterios de sostenibilidad específicos. La invitación de Tfs contiene instrucciones sobre cómo programar la auditoría.

#### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

De los informes emitidos por las empresas auditoras se han obtenido resultados muy favorables relacionados con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial (RSE): El seguimiento se establece en base a una Puntuación Global y en base a los siguientes impactos: - Medioambiente - Prácticas laborales y derechos humanos - Ética - Compras sostenibles

#### Número de comunicaciones de RSE a los clientes - Indicador de Seguimiento

Los resultados obtenidos y comunicados de las 2 auditorías realizadas para nuestros clientes han sido respectivamente de una puntuación del 99% y del 98%. Puntuación Global de un 67%, quedando distribuida de la siguiente manera: - 60/100 Medioambiente - 70/100 Prácticas laborales y derechos humanos - 70/100 Ética - 60/100 Compras sostenibles Los resultados globales sitúan a Carbonell Figueras con un percentil del 93%. En la clasificación percentil se puede comparar su puntuación con las puntuaciones de otras empresas. El percentil 93 significa que su puntuación es igual o superior al 93 por ciento de todas las empresas evaluadas por EcoVadis.

#### Documentos adjuntos: [EcoVadis-Tfs.pdf](#) Objetivos marcados para la temática

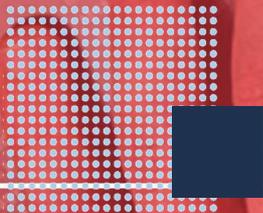
Los objetivos que se pretenden están basados en la mejora de todo aquello relacionado con Medio Ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos, Ética y Compras sostenibles. Durante el siguiente periodo, Carbonell Figueras procederá a evaluar todos aquellos puntos de mejora establecidos para superar y aumentar los resultados obtenidos actualmente.



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



Carbonell Figueras establece una serie de compromisos para proteger el medio ambiente, establecidos en la Política de empresa y dando cumplimiento a la certificación UNE EN ISO 14001:2015. Del mismo modo se realizan formaciones periódicas al personal de la empresa, mandos, etc. relacionadas con la protección del medioambiente, la generación de residuos, buenas prácticas ambientales, consumo de recursos, sostenibilidad, etc.

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política establecida en base al sistema de Gestión Integrado en el que se da cumplimiento a la norma UNE EN ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental.

#### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Sistema establecido en la empresa que proporciona un marco de referencia para proteger el medioambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes y en equilibrio con las necesidades de las partes interesadas, permitiendo así que Carbonell Figueras logre los resultados previstos que ha establecido en su sistema de gestión ambiental. Mediante este sistema de gestión ambiental se establecen una serie de compromisos de todas las funciones y niveles de la empresa, bajo el liderazgo de la alta dirección.

#### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Carbonell Figueras dispone de diferentes canales de comunicación para facilitar así a todo el personal de la compañía la información de todos aquellos temas relacionados con el medioambiente. Actualmente, a través del software Microsoft 365 se ha establecido una comunicación interna de todos aquellos temas de interés medioambiental a través de la aplicación Sharepoint, mediante la publicación de noticias de interés medioambiental dentro del sector de la construcción, noticias relacionadas con la sostenibilidad en la construcción, etc. Igualmente, se utiliza la publicación de Boletines con periodicidad mensual para informar y comunicar a los empleados de los temas medioambientales más relevantes y relacionados con los procesos de la empresa.

#### Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Como parte fundamental para establecer los objetivos medioambientales de la empresa, se llevan a cabo formaciones iniciales o de acogida y formaciones periódicas relacionadas con los temas medioambientales, tales como gestión de residuos, aspectos ambientales significativos derivados de los procesos, consumo de recursos, buenas prácticas ambientales, etc.

#### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

La empresa nombra un responsable en materia medioambiental para poder llevar a cabo las gestiones y responsabilizarse de cumplir los compromisos establecidos en la política integrada de la compañía. El responsable de medioambiente organiza con el apoyo del departamento de Prevención, Calidad y Medioambiente (PCMA) y Dirección de la empresa, disponer de toda la documentación legal necesaria para el inicio de los trabajos (Plan de Vigilancia Ambiental, Plan de Gestión de Residuos, alta de productor de residuos peligrosos en aquellas Comunidades Autónomas

## INFORME DE PROGRESO 2021

donde se ejecuten proyectos, etc.)

### **Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto**

La sensibilización de los empleados de la entidad es importante para informar y formar a todos ellos de los compromisos ambientales de la compañía y todo aquello relacionado con el medio ambiente que dé lugar a buenas prácticas en los centros de trabajo y favorecer así los objetivos medioambientales en los diferentes procesos de la compañía. De la misma manera, se procede a informar/comunicar a los trabajadores de los requisitos medioambientales que deben tenerse en cuenta en la realización de los proyectos y que derivan de las necesidades de las instalaciones de nuestros clientes donde se desarrollan los trabajos.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento**

Las herramientas utilizadas por la compañía son principalmente los Boletines de Prevención y Medioambiente, la publicación de noticias a través de Sharepoint como punto de información del personal de la compañía y la web corporativa, charlas de formación/información, control y cálculo de emisiones GEI, etc.

### **Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento**

Indicadores de gestión relacionados con el medio ambiente en el desarrollo de la actividad. Durante el año 2021 se han publicado un total de 8 boletines de Prevención y Medioambiente, mediante los cuales se ha informado sobre: - la protección del medio ambiente - la generación y la gestión/valorización de residuos - los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de la compañía - el consumo de las energías y recursos. Igualmente se ha informado mediante campañas de las buenas prácticas ambientales para minimizar o reducir los consumos de agua y luz en los centros de trabajo.

### **Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento**

Anualmente y mediante un seguimiento mensual, se evalúan los resultados de los consumos energéticos de la empresa en aquellos centros donde es posible controlarlo. Principalmente se registran los consumos de energía de las oficinas/delegaciones que dispone la organización en el territorio nacional.

### **Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento**

De la misma manera se controla y se realiza el seguimiento de los consumos de agua con periodicidad mensual. En este caso los consumos de agua derivan también de las oficinas/delegaciones y en algunos casos de las obras donde asumimos el suministro de agua y disponemos del control del consumo.

### **Documentos adjuntos: [Sensibilización medioambiental.7z](#) Objetivos marcados para la temática**

En relación al medioambiente se plantean objetivos de reducción de consumos mediante campañas informativas para el desarrollo de buenas prácticas ambientales. N.º de campañas informadas /año. Igualmente, la reducción de residuos y el aumento de la valorización de todos aquellos posibles. % de valorización de Residuos de la Construcción y demolición (RCD's), principalmente en el aprovechamiento de tierras de excavación en cumplimiento de la Orden APM/1007/2017, de 10 de octubre, sobre normas generales de valorización de materiales naturales excavados para su utilización en operaciones de relleno y obras distintas a aquéllas en las que se generaron.

## INFORME DE PROGRESO 2021

### Formación al empleado/a



El Plan de Formación se diseña en base a la detección de necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos y las pautas de actuación medioambiental.

---

#### **Políticas Internas de Gestión - Política**

Los cursos necesarios que se requiera, son organizados por el Departamento de RRHH , según las peticiones recibidas a la Detección de Necesidades evidenciadas desde cualquier Departamento o el propio de RRHH Para la organización de estos cursos, si la estima necesaria , el Dpto de RRHH solicita la colaboración de otros departamentos , pudiendo incluso delegar su organización. En Función de las necesidades detectadas y de las prioridades establecidas por la Dirección se establece un Plan de Formación Anual

#### **Política de RRHH - Política**

Carbonell Figueras, asegura la disponibilidad y proporciona la información, medios y recursos necesarios apostando por el desarrollo profesional y cualificación de sus trabajadores, y que así se consigan alcanzar los objetivos y metas definidos, contando con el compromiso para la consulta y participación de todos los trabajadores y de sus representantes.

#### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

La formación que reciben los trabajadores/as comienza desde el momento de su contratación , Carbonell Figueras tiene diseñado un Plan de Acogida para las nuevas incorporaciones y así facilitar su adaptación, aumentar el grado de implicación desde el primer momento , mejorar la comunicación interna y reducir los riesgos inherentes a las tareas por las que ha sido contratado preservando así la seguridad y salud de la plantilla

#### **Formación - Acción / Proyecto**

A fin de conseguir una formación continuada y personalizada hemos contratado la Licencia de cesión de derechos de uso y explotación de la Plataforma Internacional de Acceso al Conocimiento PHAROS.

#### **Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento**

En todas las acciones formativas llevadas a cabo se realiza evaluación de eficacia,. Todas las formaciones han sido valoradas como aptas.

#### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

Durante el periodo del 2021 el total de horas de formación han sido 6.390 horas.

#### **Documentos adjuntos: [Indicadores Formación 2021.pdf](#)**

Objetivos marcados para la temática

Incrementar el número de formaciones el próximo año.

---

# Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios



La empresa dispone de un Comité de Empresa y Delegados de Prevención, que son interlocutores entre los trabajadores y la empresa, que canalizan quejas y reclamaciones o sugerencias por parte de los trabajadores. Al igual que la empresa negocia periódicamente con el comité de empresa y salud, condiciones laborales, horarios, calendarios, así como medidas de seguridad y salud.

### Convenio Colectivo - Política

Convenio del Sector de la Construcción.

### Cesión de espacios para el diálogo - Acción / Proyecto

Carbonell Figueras pone a disposición del comité de empresa y de la sección sindical un local y los medios necesarios para desarrollar su actividad.

### Reuniones periódicas con el Comité de Empresa - Herramienta de Seguimiento

La Empresa se reúne con el comité de empresa cada dos meses o siempre que lo solicite.

### Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos - Indicador de Seguimiento

El 100% de las personas que forman parte de la Plantilla de Carbonell Figueras están cubiertas por convenios Colectivos

### Objetivos marcados para la temática

El Objetivo de Carbonell Figueras, es velar por el cumplimiento de la legislación nacional pertinente, relativa al trabajo y a la política social, el Estatuto de los Trabajadores y el convenio colectivo particular, así como el derecho de la libertad sindical. No se admite trabajo infantil, ni ninguna forma de trabajo forzoso, Respetamos los derechos laborales básicos reconocidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo



CARBONELL FIGUERAS dispone de un sistema de prevención de riesgos laborales basado en la norma internacional ISO 45001 Herramientas: • Sistema de gestión de la prevención • Servicio de prevención Mancomunado • Planificación de la Prevención, evaluación de riesgos y medidas preventivas • Formación e información a toda la plantilla • Comité de seguridad • Inspecciones y auditorías programadas

### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

La Dirección de CARBONELL FIGUERAS, S.A. en base a sus líneas estratégicas y concienciada y comprometida con la importancia de la calidad, la Seguridad y Salud de sus trabajadores y la protección del Medioambiente en el desarrollo

## INFORME DE PROGRESO 2021

de su actividad, define esta política en la que incluye los siguientes compromisos: • Establece como uno de sus objetivos principales dar el mejor servicio a sus Clientes, bajo el compromiso de conseguir la satisfacción total; además es consciente de su responsabilidad ante las partes interesadas y su intención es dar una mejor respuesta a las necesidades y expectativas de éstos. • Diseña, desarrolla y realiza proyectos focalizados en la disminución de la generación de residuos, emisiones y vertidos, la adquisición de productos y servicios que tengan el mínimo impacto al medioambiente, así como la prevención de la contaminación producidos durante la realización de su actividad, considerando todas las etapas asociadas a su ciclo de vida sobre las que puede actuar. • Promueve actuaciones dirigidas a la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos, prevención de lesiones, deterioro de la salud, la vigilancia de la salud de los trabajadores y la mejora del clima laboral, manteniendo entornos seguros y saludables y fomentando la creación de una cultura preventiva dentro de la Organización. • Asegura en todo momento el estricto y fiel cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente, así como los requisitos propios del cliente y otros requisitos legales internos los cuales han sido suscritos por la Compañía. • Asegura la disponibilidad y proporciona la información, medios y recursos necesarios apostando por el desarrollo profesional y cualificación de sus trabajadores, y que así se consigan alcanzar los objetivos y metas definidos, contando con el compromiso para la consulta y participación de todos los trabajadores y de sus representantes. • Fomenta la búsqueda de partners que nos complementen el conocimiento, recursos, llegada a mercado y posicionamiento geográfico, igualmente se busca la colaboración de sus proveedores y subcontratistas, a los que selección bajo criterios cualitativos, informándoles e implicándoles desde el primer momento en los Sistemas de Gestión. Esta Política se pone en conocimiento de todo el personal de CARBONELL FIGUERAS, S.A. y de todas aquellas partes interesadas, como base del compromiso con la mejora continua de nuestros procesos y de la relación que éstos tienen con la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Alfonso Idoate Roncal Director General

### **Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto**

Se establece una formación inicial sobre los riesgos en el puesto de trabajo y periódicamente mediante reuniones se van refrescando las formaciones. Desde la dirección se incentiva la participación mediante la confección de un boletín como herramienta de concienciación. Ver procedimiento de Formación e Información de Prevención y Medio Ambiente.

### **Mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo - Acción / Proyecto**

Como medio de control del factor humano se realizan Observaciones de Prevención y Medio Ambiente. Con ellas se pretende reconducir posibles conductas no apropiadas y que pueden generar riesgos añadidos. Igualmente, para el control de las condiciones de los lugares de trabajo existe el programa de Inspecciones de Prevención y Medio Ambiente. Estas últimas se realizan con una periodicidad trimestral.

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Para la comunicación interna y externa de noticias relacionadas con la Prevención y el Medio Ambiente disponemos de boletines mensuales y un Site interno (Sharepoint) donde quedan publicadas las noticias.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

El seguimiento del sistema de Gestión se realiza mediante auditorías y reuniones con los diferentes Técnicos de Prevención. Anualmente se realiza una auditoría de seguimiento y trianualmente las auditorías de recertificación de la norma ISO 45001. Paralelamente cada 4 años realizamos la auditoría legal de Prevención de riesgos Laborales.

### **Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

Mensualmente se realiza seguimiento de los accidentes e incidentes. Se miden dos parámetros: accidentes por cada millón de horas trabajadas y las jornadas perdidas en los mismos. Los índices que se utilizan son los índices de

## INFORME DE PROGRESO 2021

Frecuencia i los índices de gravedad.

### Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento

Al igual que en el caso de los Índices de Frecuencia el Índice de Gravedad se ha rebajado más de un 50% quedando en un 0.02 puntos. Para este año y vistos los buenos resultados se rebajará el objetivo a Gravedad.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Relacionadas con Prevención de Riesgos Laborales el pasado 2021 se han realizado un total de 2 auditorías una por parte de CTAIMA y una externa de mantenimiento con SGS. Las dos han sido satisfactorias puesto que únicamente se han detectados dos No Conformidades menores.

### Documentos adjuntos: [Anexos seguridad y Salud.zip](#)

Objetivos marcados para la temática

Los objetivos establecidos para el año 2021 son la reducción de un 50% tanto en el número de accidentes como en las jornadas perdidas en ellos.

---

## Igualdad de género



Todas las decisiones tomadas por la Dirección de la empresa, que afectan a empleados y empleadas se toman desde un enfoque igualitario, Carbonell Figueras trabaja para proporcionar un ambiente interno de trabajo adecuado, para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como la superación de sus habilidades, competencias, capacitación y eficacia. Para ello se definen con carácter anual planes de formación específica, para garantizar que cuentan con la cualificación necesaria y una cultura preventiva adecuada que les permita el desempeño de su actividad en condiciones totales de seguridad.

---

### Plan de Igualdad - Política

El II Plan de Igualdad de Carbonell Figueras S.A, se inscribe en el marco de su política de Responsabilidad Social interna y en cumplimiento de la legalidad vigente, en particular, en lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de Marzo para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres. El departamento de RRHH incluye en sus herramientas de gestión de datos la variable sexo para su interpretación desde la perspectiva de género en todos los procedimientos y actuaciones que desarrolla la empresa. Con este Plan de Igualdad, se espera seguir trabajando en la integración del principio de igualdad de oportunidades y trato en la gestión del personal de Carbonell Figueras, S.A, y con ello mejorar el ambiente de trabajo y las relaciones laborales, la satisfacción personal de la plantilla, su calidad de vida y la salud laboral

### POLITICA DE IGUALDAD - Política

La Dirección de CARBONELL FIGUERAS, S.A. sustenta su política de igualdad en los siguientes principios y compromisos: - Toda la plantilla tiene derecho a que se respete su dignidad, así como la obligación de tratar a las personas con las cuales se relacionan por motivos laborales (clientela, proveeduría, etc.) con respeto. Por ello, la Dirección de la empresa declara que el acoso sexual y/o el acoso por razón de sexo no serán permitidos ni tolerados bajo ningún concepto. No deben ser ignorados. Y serán sancionados con contundencia. - La empresa se compromete a establecer mecanismos para la detección de nuevas desigualdades, así como a implantar los procedimientos necesarios que contribuyan a la

## INFORME DE PROGRESO 2021

mejora continua en materia de igualdad. - CARBONELL FIGUERAS, S.A. ha elaborado y está implantando un Plan de Igualdad con el alcance y contenido establecidos legalmente, que ha sido objeto de negociación con la Representación Social, y por ello se expresa la obligación reglamentaria y también moral y social, de cumplirlo. - La nueva reglamentación es muy activa en lo que se refiere a las disposiciones adicionales en materia Laboral y de Seguridad Social, el cumplimiento de la normativa legal y la normativa interna de la empresa, constituyen uno de los objetivos prioritarios para la empresa, en materia de igualdad y de violencia de género. - Establecer una cultura de mejora continua, a través del establecimiento de objetivos de igualdad que serán periódicamente revisados. Con el objeto de seguir avanzando en la gestión de la igualdad, la presente política será revisada periódicamente para su continua adecuación, se comunica y traslada a todas las personas que trabajan para la organización y se mantiene a disposición de las partes interesadas.

### Protocolo de Acoso Sexual - Política

La Empresa dispone de un protocolo para la prevención y detección de situaciones de Acoso sexual o por razón de sexo, contribuyendo en primer lugar a mantener unos entornos laborales libres de acoso y discriminación y, en segundo lugar, a garantizar que, si a pesar de todo se produjeran, se dispone y se conocen los procedimientos adecuados para tratar el problema y corregirlo.

### Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Para aproximarnos y conocer la realidad de la empresa lo hacemos en base al establecimiento de indicadores de Género, que nos permiten entre otros ver en qué medida mujeres y hombres participan en los diferentes departamentos, niveles, ámbitos de acción, decisiones de la empresa. Identificando la infra o sobrerrepresentación de mujeres como indica el RD L 6/2019 en su art 46.

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Herramienta que permite comunicar aquellas actividades y conductas presuntamente irregulares, creando así el canal de denuncia [canaletico@carbonellfigueras.com](mailto:canaletico@carbonellfigueras.com)

### Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento

Se adjunta documento/archivo con indicadores de seguimiento.

### Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Se adjunta documento/archivo con indicadores de seguimiento.

**Documentos adjuntos:** [Indicadores Plantilla 2021.pdf](#)  
Objetivos marcados para la temática

Toda la empresa debe contribuir a garantizar un entorno laboral en el que se respete la dignidad e igualdad de las personas por ello tiene como objetivo dar formación a toda la plantilla en Sensibilización en igualdad de Género. Hacer un seguimiento de los indicadores para conocer el grado de ejecución, y poder evidenciar el cumplimiento de los objetivos.

## INFORME DE PROGRESO 2021

Los valores éticos han sido siempre, junto con la experiencia y la gran capacidad de organización y gestión del equipo humano, los pilares de CARBONELL FIGUERAS. La Política define claramente su compromiso con el impulso continuo de la cultura de cumplimiento por su implicación en la mejora de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Hemos implantado el sistema de Compliance o Cumplimiento, que incluye las medidas de vigilancia y control idóneas para prevenir delitos o para reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, así como la supervisión del funcionamiento y cumplimiento de dicho modelo para ello se ha creado un órgano independiente y autónomo que supervise y controle el cumplimiento del Modelo de Prevención de riesgos penales.

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

El código de conducta detalla los compromisos y las responsabilidades éticas que los empleados y empleadas y demás personas que prestan servicios para Carbonell Figueras asumen y comparten durante el desempeño de sus funciones. Los principios y las disposiciones del Código de conducta representan unas especificaciones ejemplificadas de las obligaciones generales en términos de honestidad, diligencia, corrección, lealtad, integridad, transparencia y respeto mutuo.

### **Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**

Reuniones periódicas con la comisión del Compliance.

### **Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

Una meta para el 2021 en nuestra carta de compromiso era reforzar la formación en temas de ética e integridad dando así cumplimiento al Compliance Corporativa y durante el 2021 se han formado a 90 personas de los diferentes departamentos de la empresa.

### **Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento**

El Canal Ético es la Herramienta que permite comunicar aquellas actividades y conductas presuntamente irregulares, creando así el canal de denuncia [canaletico@carbonellfigueras.com](mailto:canaletico@carbonellfigueras.com)

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

Desde su creación no se ha recibido ninguna denuncia en materia de corrupción.

### **Valor de las aportaciones a fundaciones o entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento**

Desde 2015 patrocinamos anualmente el programa de "Beques Europa" impulsado por la Fundación Ciutat de Valls. Dirigido a complementar las ayudas a otras instituciones que fomenten la ampliación de estudios en universidades extranjeras. Las becas están dirigidas a estudiantes universitarios/as residentes en la comarca de L'Alt Camp. Los países de destinación son: Alemania, Bélgica, Noruega, EEUU, Italia, Francia, Portugal y Reino Unido. Derivado del conflicto de Ucrania, este 2021 hemos colaborado con el traslado de mujeres y niños/as para realojarlos en España y alejarlos de la zona en guerra. Al igual que venimos haciendo por tercer año consecutivo, felicitamos las Navidades a nuestros colaboradores/as, clientela y proveeduría con tarjetas de Unicef. Con este gesto se pudieron vacunar a 881 niños/as contra el sarampión en 2021.

## INFORME DE PROGRESO 2021

**Documentos adjuntos:** [CODIGO-ETICO RESUMEN-EJECUTIVO-rev.4-2019.pdf](#)

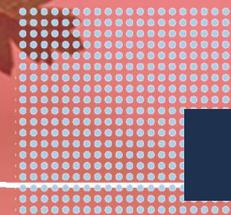
Objetivos marcados para la temática

Incrementar el número de formaciones sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



## Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Carbonell Figueras realiza un estudio/evaluación anual de todos aquellos aspectos ambientales significativos que derivan en una serie de impactos ambientales relacionados con el desarrollo de la actividad. Esta evaluación engloba 8 grupos diferentes, no siendo un listado exhaustivo dado que pueden realizarse proyectos diferentes que pueden dar lugar a la evaluación de aspectos ambientales no considerados hasta el momento. Los grupos establecidos en este caso son: - Generación y gestión de residuos - Emisiones a la atmósfera - Emisiones de ruidos y vibraciones - Afecciones a las aguas - Afecciones al medio natural - Afecciones al entorno urbano - Consumo de recursos - Evaluación en situaciones de emergencia Para llevar a cabo dicha evaluación se establecen un aserie de criterios en función de su: - peligrosidad (en relación con la clasificación de las sustancias) - afección al medio (en función de la sensibilidad) - extensión (en función del área de influencia)

### Política Ambiental - Política

La Política Ambiental de la empresa desarrollada en base al Sistema de Gestión Ambiental, expresa aquellos compromisos ambientales promoviendo una mayor responsabilidad ambiental.

### Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

Carbonell Figueras, S.A. establece anualmente una evaluación de aspectos ambientales significativos y sus impactos ambientales derivados de los procesos que se ejecutan. Anexado al Plan de Vigilancia Ambiental que se desarrolla para cada uno de los proyectos, se evalúan los aspectos asociados al alcance de la ejecución de los trabajos, estableciendo un control operacional mediante Buenas Prácticas Ambientales (BPA's) para controlar y reducir el impacto ambiental asociado a cada uno de

ellos.

### Herramienta de Gestión Ambiental - Herramienta de Seguimiento

Se establece un procedimiento de Gestión Ambiental en el que se detallan los criterios para la evaluación de los aspectos ambientales y sus impactos ambientales. De la evaluación se obtienen aquellos aspectos ambientales que son considerados significativos y de los cuales se realiza un seguimiento o se planifican objetivos que conlleven una reducción o eliminación si es posible. Durante el periodo del año 2021 se han considerado significativos los siguientes aspectos: - Consumos de combustibles fósiles - Gestión de residuos peligrosos. Principalmente aquellos residuos de construcción que contienen amianto, tierras o envases contaminados.

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

- Primar la valorización frente a la eliminación - Valorización de las tierras (LER 170504) extraídas en los diferentes proyectos. - Obtener valorizaciones del 100% en madera y residuos biodegradables mediante la contratación de gestores autorizados.

### Documentos adjuntos: [Impacto ambiental.7z](#) Objetivos marcados para la temática

La ejecución de los procesos mediante buenas prácticas ambientales, la reducción o minimización de recursos y consumos, etc., para llevarlas a cabo mediante un correcto control operacional, son factores que dan lugar a una mejora para evitar o reducir aquellos posibles aspectos ambientales derivados de la actividad de la compañía. Valorización en un porcentaje elevado de todos aquellos residuos que puedan gestionarse mediante vías de tratamiento de valorización.

## Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Se establece el cálculo aproximado de la Huella de Carbono en base al alcance en el que la compañía

## INFORME DE PROGRESO 2021

puede influir. Para ello se establecen los diferentes alcances basados en: - Alcance 1 Fuentes directas - Alcance 2 Electricidad adquirida/consumida - Alcance 3 Otras emisiones indirectas

---

**Política Ambiental - Política**

### **Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto**

En base a los diferentes procesos y los alcances establecidos para el cálculo de las emisiones de CO2, se obtiene el valor medio de dichas emisiones por trabajador durante el periodo anual. Para ello se tienen en cuenta todas las emisiones generadas por el consumo de combustibles y el transporte por carretera, consumo eléctrico, generación de residuos y consumo de agua.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Se realiza seguimiento de los consumos de agua y energía, gestión de residuos, transportes, combustibles fósiles, etc.

### **Indicador de consumos anuales de CO2 - Indicador de Seguimiento**

Valor obtenido de emisiones de CO2 por trabajador anualmente.

**Documentos adjuntos:** [Emisiones GEI 2021 Carbonell Figueras.pdf](#)  
Objetivos marcados para la temática

Relacionados con la protección al medio ambiente para la reducción o minimización de factores que alteran las emisiones de CO2. La valorización de los residuos es un punto a tener en cuenta para poder proceder a su reaprovechamiento en el mismo centro de trabajo o en otros. La valorización de Materiales Naturales Excavados (MNE) o de los Residuos de Construcción y demolición (RCD's) en porcentajes superior al 40% y al 70% respectivamente favorecen la reducción de las emisiones.

---

## Protección de la biodiversidad



Participación en la protección de la flora y fauna que habita en las zonas donde la compañía realiza las tareas de construcción. En algunos proyectos debemos respetar los hábitats que se encuentran en la zona de trabajo evitando así la alteración de los mismos.

---

### **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

Mediante el seguimiento del Sistema de Gestión ambiental de la compañía y los Planes de Vigilancia Ambiental de los diferentes proyectos, se establecen una serie de objetivos y metas anuales para el cuidado y la protección del medio ambiente.

### **Restauración de hábitats - Acción / Proyecto**

Carbonell Figueras ha participado en la restauración de hábitats, mediante el replantado de árboles y de flora autóctona en la ejecución de uno de sus proyectos de desmantelamiento de una actividad industrial. Por otro lado, existen proyectos en los que se ha contemplado una planificación de los mismos, que han tenido paradas biológicas para respetar el hábitat de especies autóctonas de la zona, realizándose un cronograma detallado de los trabajos de forma que se eviten molestias en periodo de reproducción y cría de la avifauna.

### **Formación sobre la protección de la biodiversidad - Acción / Proyecto**

Formaciones específicas en los centros de trabajo / obras, relacionadas con la afectación y el impacto significativo sobre la flora y fauna que se encuentra en la zona de trabajo.

### **Medidas puestas en marcha para la protección de la biodiversidad - Acción / Proyecto**

Mediante la evaluación de aspectos ambientales, se consideran todos aquellos impactos asociados a la

## INFORME DE PROGRESO 2021

protección de la biodiversidad, principalmente la flora y fauna, de las zonas donde se desarrollan los trabajos.

### Estudios de impacto ambiental - Herramienta de Seguimiento

En todos aquellos casos en los que se dispone de un Estudio de Impacto Ambiental, se llevan a cabo los requisitos establecidos en los mismos y se lleva a cabo el seguimiento y control de todo aquello estipulado. Derivado de estos Estudios de Impacto Ambiental, Carbonell Figueras establece una evaluación de aspecto significativos que refleja aquellos impactos ambientales que pueden surgir de los trabajos a llevar a cabo, estableciendo un control operacional de buenas prácticas ambientales con la idea de reducir y eliminar en su caso el impacto asociado.

### Listado especies amenazadas que se encuentren afectadas por las operaciones de la entidad - Indicador de Seguimiento

Mediante el replantado de especies arbóreas y flora en total se ha procedido a salvar y replantar 20 olivos, 18 encinas y también 3 unidades de palmito (especie protegida). Aquellos ejemplares que no han podido ser trasplantados se han sustituido por 2 encinas cada uno de ellos. De la misma manera se ha procedido a la tala y trasplante de 27 ejemplares de *Cupressus arizonica* y de seto *Ulmus pumila* y *Cupressocyparis leylandii*. En otros proyectos ejecutados se ha procedido a establecer los requisitos necesarios para la integración paisajística de las instalaciones minimizando el contraste cromático de los materiales utilizados que quedan expuestos a la intemperie o el uso de gravas policromadas imitando el tono del entorno, logrando una mayor integración en el mismo.

### Documentos adjuntos: [Protección de la biodiversidad.7z](#)

Objetivos marcados para la temática

El objetivo principal es el aprovechamiento y cuidado de los hábitats dónde se establezcan proyectos de construcción y participar en la restauración y replantado de especies autóctonas en las zonas de trabajo, y velar por: - la no afección, directa ni indirecta, de la vegetación de zonas adyacentes. - la no afección a especies

catalogadas. - la no expansión de plagas ni especies catalogadas como invasoras. - la no afección a ejemplares que deban ser trasplantados. - la no afección, directa ni indirecta, de la fauna de zonas adyacentes. - la no afección a especies catalogadas. - la no expansión de plagas ni especies catalogadas como invasoras.

## Consumo de la entidad

Se establece un control de aquellos consumos habituales de la compañía y que es posible su seguimiento mediante los registros de consumos de combustibles fósiles, agua, energía, etc.

### Política Ambiental - Política

Política del sistema de gestión integrado de la compañía en el que se establecen una serie de compromisos medioambientales relacionado con los procesos habituales del sector de la construcción/edificación.

### Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Los siguientes indicadores de consumos se obtienen de aquellos centros donde se puede establecer su control y seguimiento. De los resultados obtenidos y su tendencia, se planifican aquellas acciones u objetivos que favorezcan la sensibilización ambiental de las personas y de los procesos de la compañía. Se establecen campañas divulgativas (toma de conciencia) a los empleados para el uso sostenible de los diferentes consumos de agua y energía en los centros de trabajo y boletines periódicos con información medioambiental relacionada con los procesos de la empresa.

### Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento

Mensualmente se controlan los valores de los diferentes consumos que controla la compañía. En varios de los proyectos que se realizan se lleva a cabo el seguimiento de los consumos de agua, energía y combustible con el fin de poder planificar campañas divulgativas que informen de los resultados y poder establecer de esa forma maneras de trabajar que den lugar a una

## INFORME DE PROGRESO 2021

reducción/minimización de dichos consumos.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Al disponer de la certificación en Sistemas de Gestión Ambiental en base a la norma UNE EN ISO 14001, Carbonell Figueras lleva a cabo auditorías anuales de seguimiento de todos aquellos indicadores relacionados con el medioambiente con el fin de disponer de un control y mejora ambiental de sus procesos.

### **Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento**

Indicadores de los consumos de agua en los centros de trabajo.

### **Consumo de materias primas - Indicador de Seguimiento**

Se lleva a cabo el seguimiento de los consumos energéticos en los centros de trabajo (Delegaciones/Obras) contabilizando en este caso los

Kw/h consumidos. Por otro lado, se controla el consumo de combustibles fósiles en los centros de trabajo (Obras), diferenciando entre los tipos de combustible necesarios.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Anualmente se planifican 2 auditorías realizadas por empresas externas a Carbonell Figueras: una de ellas a nivel interno realizada por una consultoría ambiental y otra realizada por una entidad de certificación en Sistemas de Gestión medioambiental.

### **Documentos adjuntos: [Consumo de la entidad.pdf](#)**

Objetivos marcados para la temática

Principalmente basados en la reducción de % de consumos y/o mejora de las fuentes de origen, reduciendo así también el valor de la Huella de Carbono derivado de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).



# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



---

## Empleados

---

### Impulsar la sensibilización en materia

#### medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

---

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 04 | Educación de Calidad

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

---

### Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

#### convenios



**Principio:** Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 102-41

---

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

---

### Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

## INFORME DE PROGRESO 2021

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la

entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

## Clientes

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Indicador GRI:** 418

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

## Medioambiente

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales

### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 305-1, 305-2, 305-3

### Protección de la biodiversidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones ambientales: Protección de la biodiversidad

**Indicador GRI:** 304-2, 304-3

### Consumo de la entidad



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

---

## 2021

